

REPORTÁŽE

z mysli



**„INOVACE ODLIŠUJÍ TRŽNÍHO
VŮDCE A NÁSLEDOVATELE.“**

Steve Jobs

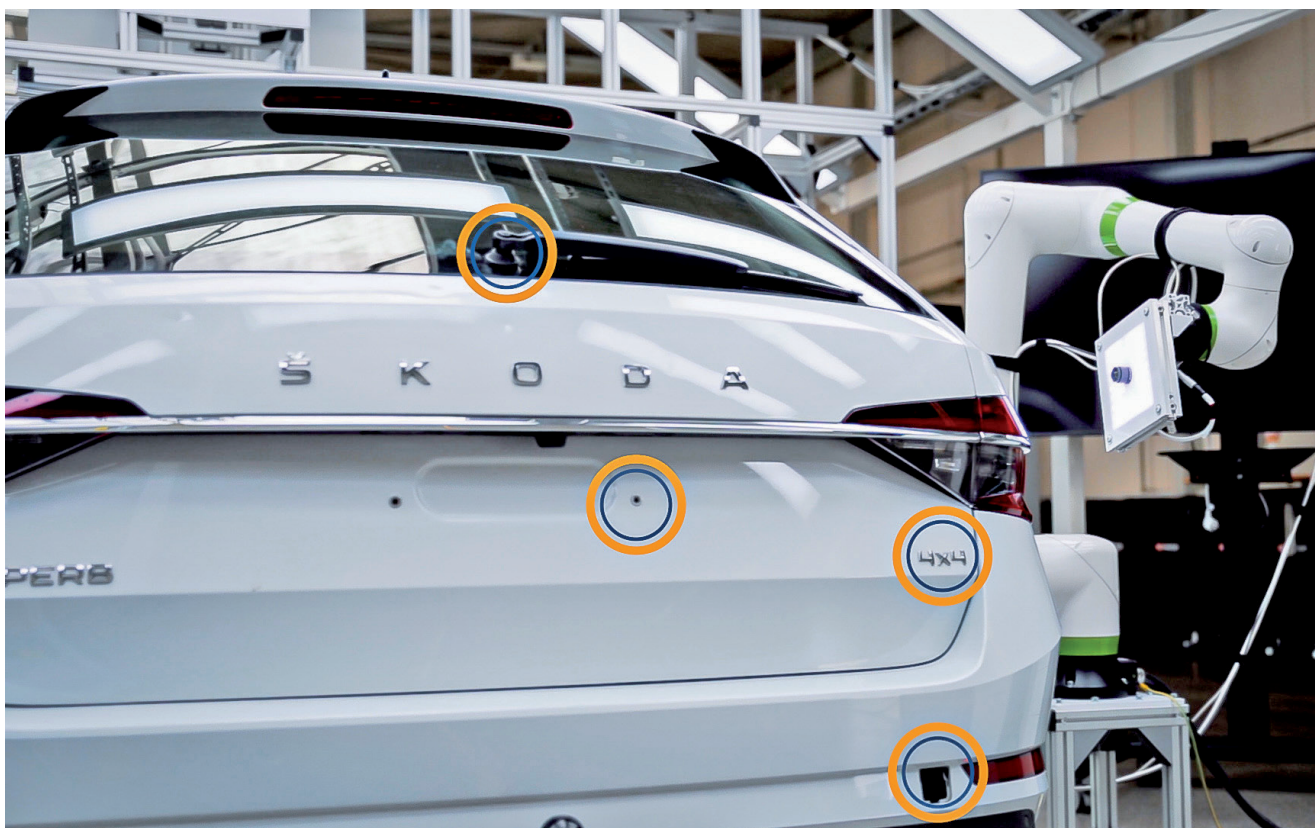
QPAG

qpag.cz

Ladislav Ošlejšek
jednatel MEA systems

Tomáš Pavlík
jednatel skupiny QPAG

Petr Koutný
jednatel QPAG Digital



Že kvalita není hodnota?

Česká skupina firem QPAG dlouhodobě dominuje v oblasti odborné kontroly kvality a v posledních dvou letech se výrazně angažuje v implementaci umělé inteligence do svých procesů. Tato transformace překračuje hranice automobilového průmyslu a rozšiřuje nabídku produktů nad rámec strojírenství. Pánové Petr Koutný (PK) z firmy **QPAG Digital** (dříve 100% REWORK Digital) a Ladislav Ošlejšek (LO) z firmy **MEA systems** si společně s Tomášem Pavlíkem (TP), zakladatelem skupiny **QPAG**, s námi povídali o tom, co pro ně vlastně znamená „kvalita“.

Kvalita je součástí jména vaší značky. Co pro vás slovo „kvalita“ znamená?

TP: Naše práce je založená na lidech a důvěře. Zákazníkům chceme pomáhat, aby byli úspěšní a aby měli partnera, na kterého se mohou s otázkou kvality vždy obrátit. Jsme stará škola, zakládáme si na podání ruky, i když se to dnes už moc nenosí. Naši zákazníci potřebují kvalitně vyrobit, zkontrolovat a mít správně nastaven systém kontroly kvality napříč celým výrobním procesem. Přesně tohle děláme.

Zcela cynicky: říká se, že kvalita nepřináší žádnou hodnotu. Co si o tomto výroku myslíte?

TP: Když jsem před 28 lety začal působit a o čtyři roky později podnikat v oboru kvality, slýchal jsem, že zákazníci nás nepotřebují, že mají své oddělení kvality. Bylo náročné se prosadit, protože z měřicích strojů prý nepadají peníze. A už tehdy jsem s tím nesouhlasil. Pokud nebudete vyrábět kvalitní výrobky, nikdo si je přece nekoupí. Potřeba kvality prochází napříč všemi segmenty. Míříme i mimo automotive, například do leteckého nebo kosmického průmyslu. Když letíte na dovolenou, chcete, aby motor letadla byl kvalitní. Chcete, aby vlaku neupadly dveře. Kvalita prostě JE hodnota!

PK: Kvalita se coby položka ve výkazu zisků a ztrát nachází v sekci „scrap“. Všichni, kdo dnes chtějí uspět v náročné

QPAG

Quality Production Assurance Group



QPAG Digital

průmyslové konkurenci, jdou na hranici technologických limitů daných výrobními procesy. V moderně řízeném podniku se data z měření zmetkovitosti dají využít jako zpětná vazba pro inženýring dané výroby pro zlepšování její kvality. Při výrobě s přesností tisícín milimetrů může výsledek ovlivnit i jemný poryv vzduchu. Pokud dokážeme firmě dát z měření kvality relevantní zpětnou vazbu, může optimalizovat výrobní procesy tak, aby se udržela na maximální konkurenceschopnosti. O to nám jde.

V rámci skupiny QPAG je QPAG Digital (dříve 100% Rework Digital) jednou z nejnovějších akvizic. Co v rámci kontroly kvality aktuálně děláte?

TP: Myšlenka firmy QPAG Digital (dříve 100% Rework Digital) je taková, že to, co v rámci QPAG kontrolujeme za

použití práce našich lidí, doplníme měřením digitálními technologiemi. Tak došlo k propojení s kamerovými technologiemi, konkrétně AI-Inspector.one. Zaměřujeme se na vývoj. Nejprve u zákazníka zjistíme, co přesně potřebuje v rámci výrobní linky a dalších částí procesu řešit. Petr Koutný je člověk, který umí najít správné řešení.

Vidíte nějaké rozdíly ve vaší branži mezi Evropou nebo obecně zahraničím a zdejším prostředím?

PK: Mám zkušenosti z více transferů výroby a projektů špičkových průmyslových firem ze zahraničí. Občas se stávalo, že zákazník firmy se dostal do problému kvůli nedodání slíbeného zboží nebo reklamaci, ale pracovníci přesně dodrželi pracovní dobu a bez ohledu na kritickou situaci šli prostě domů. V QPAG se snažíme posilovat týmovou práci, odpovědnost za řešení problému a především vnímáme dopad na naše zákazníky. Pracujeme v citlivé oblasti finálové kvality dílců a řešíme situaci vždy ku prospěchu našeho zákazníka bez ohledu na délku pracovní doby. Vidím to jako velkou devízu skupiny QPAG.

Jak konkrétně řešíte kontrolu kvality z hlediska nových technologií?

PK: Několik desítek let jsem pracoval na manažerských a inženýrských pozicích v průmyslu, znám dokonale vnitřní ▶

TM TECHNIK

Kalibrace, prodej a servis měřidel a 3D systémů
a zakázkové služby měření

100% REWORK

Měřicí služby, školení a audit, kontrola kvality,
služby v technické čistotě

100% REWORK Plus

Chráněné dílny, služby v režimu náhradního plnění

WORK Spot

Náborové centrum a personální služby

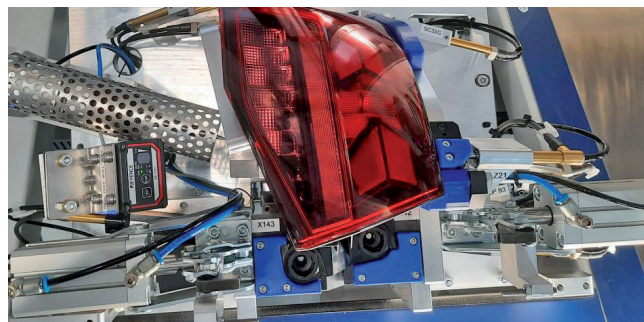
QPAG Digital

Automatizace a digitalizace kontroly kvality a výroby

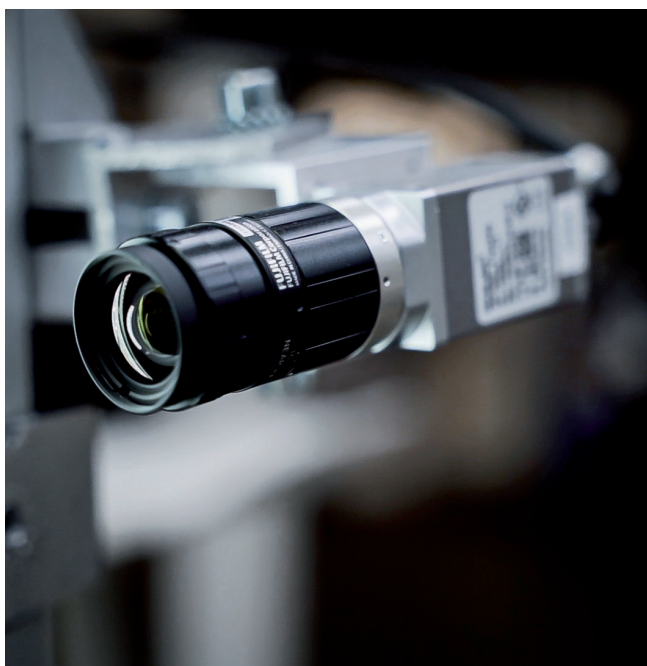


Služby v oblasti návrhu měřidel, víceúčelových měřících automatů,
výroba jiných technologických zařízení a konstrukcí

Skupina QPAG



Rozměrová kontrola světlometu automobilu



V oblasti strojírenské výroby je optická kontrola dílů běžnou součástí procesní a výstupní kontroly kvality. V některých případech, zejména u dílů s úzkými tolerancemi a vysokými vizuálními a povrchovými požadavky, není tradiční kontrola okem dostatečná, a proto se využívá lupa nebo mikroskop. Manuální optická kontrola však přináší řadu nevýhod jako pomalé tempo, náchylnost k subjektivnímu hodnocení a riziko nesprávného vyřazení či dokonce přehlédnutí vadných dílů.

Skupina QPAG na tyto problémy reagovala vytvořením jednotky QPAG Digital (dříve 100% REWORK Digital). S nástupem umělé inteligence do oblasti optické kontroly se otevírají nové možnosti, které mohou nahradit manuální kontrolu a zvýšit efektivitu. Tato firma se stala lídrem v oblasti zabezpečení kvality a nabízí moderní řešení, jež uspokojují potřeby zákazníků. S pokrokem v propojení průmyslových kamer a umělé inteligence se očekává revoluce v oblasti kontroly kvality.

QPAG Digital disponuje integrovaným řešením pro sto-procentní kontrolu dílců s využitím umělé inteligence. Společně s firmami 24 VISION a MEA systems, výrobcem kontrolních stanic, může skupina QPAG poskytovat komplexní a stabilní optická strojní řešení pro kontrolu povrchových defektů. Tým specialistů společnosti je schopný pracovat s klienty na úrovni identifikace problémů až po plnou implementaci a optimalizaci procesů řízení výrobní kvality. S cílem snížit náklady na kontrolu a reagovat rychleji na nesoulady při výrobě se firma zaměřuje na poskytování on-line informací o stavu kontrolovaných sérií. ■

► procesy výroby. Je zřejmé, že je potřeba zredukovat nákladnou a často nespolehlivou manuální práci. Zde má místo technologie neuronových sítí. Ještě nedávno nebylo možné

kamerou zachytit vše na úrovni vnímání člověka. Je však třeba si uvědomit, že manuální kontroly zcela nevymizí, budou mít stále svou specifickou roli, ale průmyslové kamery propojené s neuronovými sítěmi začínají hrát klíčovou roli. Jsme schopni navrhnout sestavu procesů, které doplní stávající služby o systém umělé inteligence na kontrolu kvality od 24 Vision, případně o specializované kontrolní stanice od koncernové sestry MEA systems. My, tedy QPAG Digital, vše integrujeme do dalších procesů.

Kde v ekosystému kontroly kvality, ať už vykonávané lidmi, nebo pomocí umělé inteligence, stojí MEA systems?

LO: My děláme tu část systému, která nejde běžně koupit. Jsme střípek v mozaice systému kvality, nejvíce v automotive, ale rozšiřujeme náš záběr i do dalších oblastí. Po konstatování, že výrobek je v pořádku, umožňují data z našich systémů zákazníkovi vrátit se o krok zpátky v procesu a zjistit, co vedlo k tomu, že byl vyroben dobře nebo špatně. Naše měřicí zařízení na míru konkrétnímu výrobku dává zpětnou vazbu, aby výrobce byl schopný optimalizovat proces výroby nebo montáže.

TP: Slovo „nejde“ nemáme v lásce. MEA systems dělá věci, které jsou náročné, ale jsou hlavně výzvou. Zvážíme, zda je konkrétní projekt realizovatelný, a pokud ano, s chutí se do něj pustíme. Stalo se nám, že zákazník chtěl reakci za hodinu, za dvě. Díky rozprostření našich lidí po celé republice se nám daří být velmi akční. Děláme speciální věci, do kterých by se pustil jen málokdo. Tyhle zakázky si bereme, ty nás opravdu baví!

LO: Díky spojení s QPAG expandujeme nejen po Evropské unii, ale například i do Afriky. Vaše čtenáře by možná mohlo překvapit, s jak vysokou profesionalitou jsme se setkali při implementaci našich technologií v Maroku. Kolegové z Maroka přesně věděli, co chtějí, jsou velmi efektivní a na vysoké technické úrovni.

Pánové, co je pro firmy ve skupině aktuálně největší výzvou?

PK: Spoluprací specialistů v rámci QPAG firem bychom chtěli být na špičce nabídky aplikací optické strojní kontroly dílců s nasazením neuronových sítí nebo digitalizací stávajících procesů zákazníka. Těmito „vynálezy“ chceme doplnit manuální kontroly u koncových zákazníků. Digitalizace a optimalizace procesů není jen zaměření se na kontrolu, ale může ovlivnit celkový proces ve firmě, s vedením analýz procesů s opatřeními směřujícími k štihlé výrobě jako krokem prvním a následnou postupnou digitalizací procesu, včetně nasazení prvků umělé inteligence, jako krokem druhým.

TP: Jak řekl Henry Ford: Spojení je začátek, setkávání je pokrok a spolupráce je úspěch. Proto se spojujeme s partnery, tím posouváme věci rychle dál a dokážeme být pro naše zákazníky silným, stabilním a důvěryhodným společníkem. ■